

Klachtenreglement

Uitgangspunt

De psychologen van Spectrum psychologie & psychotherapie benaderen u open, direct en met respect. Ondanks dat kan het voorkomen dat u ontevreden bent over (een aspect van) onze dienstverlening. Dat horen wij graag van u. Op die manier blijft u niet met dingen zitten en krijgen wij de kans om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

Hoe te handelen bij klachten

Als u klachten heeft over uw psycholoog, de behandeling of de praktijkvoering, dan stellen we het op prijs dat u deze in eerste instantie met de betrokkene zelf bespreekt. Mogelijk gaat het om een misverstand dat in een gesprek opgelost kan worden. In de meeste gevallen is open overleg de meest aangewezen weg om problemen op te lossen.

Komt u er samen toch niet uit, dan biedt de wetgeving u verschillende manieren om met uw klacht verder te gaan:

- U kunt contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & psychotherapeuten (LVVP). Op www.lvvp.nl vindt u informatie over wet- en regelgeving en de klachtenregeling.
- U kunt ook overwegen om de klacht in te dienen bij [de geschillencommissie zorg vrijgevestigde-ggz-praktijken](#).
- De Wet BIG biedt de mogelijkheid uw klacht in te dienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl

De medewerkers van Spectrum psychologie & psychotherapie zijn verplicht zich te houden aan bepaalde regels bij de uitoefening van hun beroep. Zij oefenen hun beroep uit binnen het kader van de Beroepscode voor Psychologen van het NIP, de Beroepscode voor Psychotherapeuten en de Wet BIG. Het BIG-register met nadere informatie kunt u raadplegen via www.bigregister.nl